

# INVERSIONES C.F.S

## COMUNICADO OFICIAL: CANCELACIÓN DEL GROOVE FEST BOGOTÁ

**Bogotá, 02 de abril de 2025**

Lamentamos informar que el Groove Fest, evento programado para el 10 de mayo de 2025 en el Centro de Eventos Montevideo en Bogotá, ha sido cancelado. Esta decisión fue tomada por causas ajenas a nuestra voluntad, y entendemos el impacto que esto genera en nuestros asistentes y seguidores. La solicitud debe generarse a más tardar el 12 de abril de 2025, cuenta con este plazo para enviar la documentación requerida.

### PROCESO DE REEMBOLSO:

1. Crear una cuenta en <https://ayuda.ticketshows.co> (Esta cuenta es diferente a la usada en el sitio principal de Ticketshows).
2. Ingresar por la opción **“Nuevo ticket”** diligenciar los datos solicitados por el sistema.
3. En tipo de solicitud elige la opción **“Devoluciones”** y completa la información solicitada por el sistema.
4. Adjunta los soportes de tu compra y certificado bancario solicitado, recuerda que si la cuenta bancaria no está a tu nombre debes adjuntar una carta de autorización de depósito a terceros, donde autorizas el reembolso a esa cuenta.
5. La devolución se generará por el valor total del ticket comprado.

### PROCESO DE RECAMBIO:

Existe la posibilidad de hacer un recambio del ticket de Groove Fest para otros de nuestros eventos, en caso de que esta opción sea de su agrado por favor realice los siguientes pasos:

1. Crear una cuenta en <https://ayuda.ticketshows.co> (Esta cuenta es diferente a la usada en el sitio principal de Ticketshows).
2. Ingresar por la opción **“Nuevo ticket”** diligenciar los datos solicitados por el sistema.
3. En tipo de solicitud elige la opción **“Solicitudes Generales”** y completa la información solicitada, en motivo elige la opción **“Recambiar mis entradas por ubicación o por evento”**.

Agradecemos profundamente el apoyo y la comprensión de todos los fans de Micro TDH y los artistas involucrados. Seguiremos trabajando para brindarles experiencias únicas en futuros eventos.

¡Gracias por su confianza!

